



Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.1 Спецификација предмета на студијском програму докторских студија

Наставни предмет		Управљање пословним процесима				
Ознака предмета:	D20103					
Број ЕСПБ:	10					
Наставник (ци)	<p>Словић Р. Драгослав, Редовни професор Симеуновић П. Барбара, Ванредни професор Стојановић Д. Драгана, Доцент Томашевић Б. Иван, Ванредни професор</p>					
Статус предмета:	И					
Број часова активне наставе	Теоријска настава:	4	Студијско истраживачки рад:	3		
Предмети предуслови	Нема					
1. Образовни циљ:						
Обучити студенте и оспособити их за самосталан и тимски истраживачки рад на решавању кључних проблема у истраживању процесног приступа и управљања пословним процесима. Студенти ће научити како да самостално вреднују, истражују и развијају савремене резултате и достигнућа у циљу унапређивања постојећих и развоја нових теорија, модела и алата процесног приступа.						
2. Исходи образовања (Стечена знања):						
Изучавањем предмета студенти стичу врхунска теоријска и практична знања која омогућавају критичку анализу и оригинална истраживања у области управљања пословним процесима у производним и услужним пословним системима, као и специјализоване вештине за проширивање и редефинисање постојећих знања о процесном приступу.						
3. Садржај/структура предмета:						
Пословни процеси и процесни приступ. Појам, значај и развој управљања пословним процесима. Животни циклус управљања пословним процесима. Утицај процесног приступа на организациону структуру. Приступи пројектовању процесног модела. Развој система за мерење и праћење индикатора перформанси кључних процеса. Референтни модели процеса. Избор метода и техника селекције и рангирања пословних процеса. Континуално побољшавање процеса, редизајн и реинжењеринг процеса. Избор методологије побољшавања процеса. Проблеми у примени процесног приступа. Пословна изврсност заснована на процесима. Бенчмаркинг пословних процеса. Софтверска подршка управљању процесима. Управљање процесима и интегрисана софтверска решења.						
4. Методе извођења наставе:						
Предавања ex cathedra уз интерактиван однос између наставника и студената, анализе одабраних студија случаја, лабораторијске вежбе и консултације, самостално истраживање студената.						
Оцене знања (максимални број поена 100)						
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Семинар-и		Да	50.00	Усмени испит	Да	50.00
Литература						
Р.бр.	Аутор-и	Наслов		Издавач	Година	
1,	Радовић, М., Томашевић И., Стојановић Д., Симеуновић Б.	Инжењеринг процеса		ФОН	2012	
2,	Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A.	Fundamentals of business process management		Heidelberg: Springer	2018	
3,	Jeston, J., Nelis, J.	"Business process management: practical guidelines to successful implementations", Second Edition		Butterworth-Heinemann	2008	
4,	Jeston, J., Nelis, J.	"Management by process: a roadmap to sustainable business process management"		Butterworth-Heinemann	2008	
5,	Harmon, P.	Business process change: Management Guide for Managers and Process Professionals, 4th Edition		Morgan Kaufman Publishers, Cambridge	2019	
6,	Von Brocke, J., Rosemann, M.	Handbook on Business Process Management I – Introduction, Methods and Information Systems, 2nd Edition		Springer, Berlin	2014	
7,	Von Brocke, J., Rosemann, M.	Handbook on Business Process Management II – Strategic Alignment, Governance, People and Culture, 2nd Edition		Springer, Berlin	2014	



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ, ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
11040 БЕОГРАД, ЈОВЕ ИЛИЋА 154



Акредитација студијског програма-докторске
ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ академске студије
(ДАС) Менаџмент и организација

Стандард 05. - Курикулум

Литература				
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година
8,	Weske, M.	"Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures"	Springer	2007