



КЊИГА ПРЕДМЕТА - Информациони системи и технологије

Наставни предмет		<b>Стандардизација у информационим системима и технологијама - одабрана поглавља</b>			
Ознака предмета: 01.D20090					
Број ЕСПБ: 10					
Програм(и) у којем се изводи		D02 - Информациони системи и технологије (ДАС), Изборни предмет D03 - Оптимизација и аналитика (ДАС), Изборни предмет			
УНО предмета					
Наставници:		Филиповић В. Јован, Редовни професор Мијатовић С. Ивана, Редовни професор			
Број часова активне наставе (недељно)					
Предавања	Аудиторне вежбе	Други облици наставе	СИР/СТИР/ИР/ПИР/НИР	Остали часови	
4	0	0	3	0	
Предмети предуслови: Нема					
Услови: Предзнања на нивоу разумевања у областима класификације стандарда и типова стандардизације, организација за стандардизацију и њихове сарадње, економских и других ефеката примене ИКТ стандарда.					
1. Образовни циљ:					
Циљ предмета је да се студентима омогући стицање врхунских теоријских и практичних знања, као и оспособљавање студената за критичку анализу, самосталан истраживачки рад и оригинална истраживања у области стандардизације у информационим системима и технологијама.					
2. Исходи образовања (Стечена знања):					
Студенти су оспособљени да:					
1.Критички анализирају и раде на оригиналним истраживањима из области стандардизације у информационим системима и технологијама.					
2.Самостално вреднују постојеће резултате у истраживањима значаја, сврхе и утицаја стандардизације у информационим системима и технологијама и					
3.Испољавају научни и професионални интегритет у развоју знања у области стандардизације у информационим системима и технологијама.					
Предуслови: Пре почетка слушања предмета пожељно је да студенти имају предзнања на нивоу разумевања у областима класификације стандарда и типова стандардизације, организација за стандардизацију и њихове сарадње, економских и других ефеката примене ИКТ стандарда и развоја ИКТ стандардизације као и ИКТ стандардизације која се одвија у пословним асоцијацијама, конзорцијумима или форама.					
3. Садржај/структура предмета:					
Савремена истраживања развоја и значаја ИКТ стандардизације на глобалном тржишту. Класификација ИКТ стандарда и ИКТ стандардизације. Специфичности сертификације у ИКТ сектору. Могућности и ограничења истраживања ИКТ стандардизације у пословним асоцијацијама и конзорцијумима (Consortia-based) . Организације за стандардизацију у области ИКТ, делатност, значај и међусобна сарадња. Веза ИКТ стандарда и глобалног тржишта. Конкуренција ИКТ стандарда. Стандардизација и патенти. Standard Essential Patents – SEP . RAND/FRAND принципи. Истраживања утицаја SEP – европски и северноамерички приступ. Разлике у системима стандардизације ЕУ и САД и њихов утицај на глобално ИТ пословање. Интероперабилности и компатибилности. Стандарди за менаџмент ИТ услугом. ITIL концепт менаџмента ИТ услугом. Модели интеграција система менаџмента ИТ услугом и система менаџмента квалитета. Сертификација система менаџмента ИТ услугом према стандардима ISO/IEC 20000 . Веза ITIL и стандарда ISO/IEC 2000 . Capability Maturity Model Integration (CMMI) . Концепти у истраживањима стандардизације у ИКТ. Терминолошки проблеми у ИКТ стандардизацији. Инерција стандарда и препреке на тржишту ИТ услуга. Процес развоја, усаглашавања решења и доношења стандарда – могућности и ограничења у развоју нових модела стандардизације. Модел развоја ИКТ стандарда у формалним организацијама за стандардизацију. Модел развоја ad hoc de facto ИКТ стандарда у неформалним организацијама за стандардизацију. На одабрану тему у области стандардизације у информационим системима и технологијама се врши студијски истраживачки рад, кроз самостално истраживање, преглед и систематизацију доступне научне литературе					
4. Методе извођења наставе:					
Интерактиван предавања, менторски рад, самосталан истраживачки рад рад на истраживању (семинарски рад).					
Оцене знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	
Активност на предавањима		Да	10.00	Писмени испит	
Колоквијум-и		Да	10.00	Усмени испит	
Семинарски рад		Да	40.00		
Литература					
Р.бр.	Аутор-и	Наслов		Издавач	Година
1,	Мијатовић И.	Стандардизација		Факултет организационих наука	2019



КЊИГА ПРЕДМЕТА - Информациони системи и технологије

Литература

Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година
2,	Graz, J.C	The Power of Standards – Hzbriid Authoritz and the Globalisation of Services	Cambridge University Press, United Kingdom	2019
3,	Филиповић Ј., Јовановић Б.	Квалитет и информационе технологије - Приручник за вежбе	Факултет организационих наука, Београд	2014
4,	Abdelkafi, N., Bolla, R, Lanting, J.M.C. Rodriguez-Ascaso, A. Thuns, M. Wetterwald, M.	Understanding ICT Standardization: Principles And Practice	ETSI	2018
5,	Chryssoula Pentheroudakis, Justus A. Baron	Licensing Terms of Standard Essential Patents. A Comprehensive Analysis of Cases	JRC Science for Policy Report, EUR 28302 EN; doi:10.2791/32230	2017
6,	Murphy, C. N., Yates, J.A.	The International Organization for Standardization (ISO) : Global governance through voluntary consensus	Taylor & Francis	2009
7,		ISO/IEC 20000-1:2018, Information technology — Service management — Part 1: Service management system	International Organization for Standardization (ISO)	2018
8,		ISO/IEC 20000-2:2019(en), Information technology — Service management — Part 2: Guidance on the application of service management systems	International Organization for Standardization (ISO)	2019
9,		ISO/IEC TR 20000-7:2019(en), Information technology — Service management — Part 7: Guidance on the integration and correlation of ISO/IEC 20000-1:2018 to ISO 9001:2015 and ISO/IEC 27001:2013	International Organization for Standardization (ISO)	2019
10,		ISO/IEC TS 20000-11:2021(en), Information technology — Service management — Part 11: Guidance on the relationship between ISO/IEC 20000-1 and service management frameworks: ITIL®	International Organization for Standardization (ISO)	2012