



Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.1 Спецификација предмета на студијском програму докторских студија

| | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|--|--------|
| Наставни предмет | Стандардизација у информационим системима и технологијама - одабрана поглавља | | | | |
| Ознака предмета: D20090 | | | | | |
| Број ЕСПБ: 10 | | | | | |
| Наставник (ци) | Филиповић В. Јован, Редовни професор Мијатовић С. Ивана, Редовни професор | | | | |
| Статус предмета: | И | | | | |
| Број часова активне наставе | Теоријска настава: | 4 | Студијско истраживачки рад: | 3 | |
| Предмети предуслови | Нема | | | | |
| 1. Образовни циљ: | Циљ предмета је да се студентима омогући стицање врхунских теоријских и практичних знања, као и оспособљавање студената за критичку анализу, самосталан истраживачки рад и оригинална истраживања у области стандардизације у информационим системима и технологијама. | | | | |
| 2. Исходи образовања (Стечена знања): | Студенти су оспособљени да: 1.Критички анализирају и раде на оригиналним истраживањима из области стандардизације у информационим системима и технологијама. 2.Самостално вреднују постојеће резултате у истраживањима значаја, сврхе и утицаја стандардизације у информационим системима и технологијама и 3.Испољавају научни и професионални интегритет у развоју знања у области стандардизације у информационим системима и технологијама. Предуслови: Пре почетка слушања предмета пожељно је да студенти имају предзнања на нивоу разумевања у областима класификације стандарда и типова стандардизације, организација за стандардизацију и њихове сарадње, економских и других ефеката примене ИКТ стандарда и развоја ИКТ стандардизације као и ИКТ стандардизације која се одвија у пословним асоцијацијама, конзорцијумима или форумима. | | | | |
| 3. Садржај/структура предмета: | Савремена истраживања развоја и значаја ИКТ стандардизације на глобалном тржишту. Класификација ИКТ стандарда и ИКТ стандардизације. Специфичности сертификације у ИКТ сектору. Могућности и ограничења истраживања ИКТ стандардизације у пословним асоцијацијама и конзорцијумима (Consortia-based) . Организације за стандардизацију у области ИКТ, делатност, значај и међусобна сарадња. Веза ИКТ стандарда и глобалног тржишта. Конкуренција ИКТ стандарда. Стандардизација и патенти. Standard Essential Patents – SEP . RAND/FRAND принципи. Истраживања утицаја SEP – европски и северноамерички приступ. Разлике у системима стандардизације ЕУ и САД и њихов утицај на глобално ИТ пословање. Интероперабилности и компатибилности. Стандарди за менаџмент ИТ услугом. ITIL концепт менаџмента ИТ услугом. Модели интеграција система менаџмента ИТ услугом и система менаџмента квалитета. Сертификација система менаџмента ИТ услугом према стандардима ISO/IEC 20000 . Веза ITIL и стандарда ISO/IEC 2000 . Capability Maturity Model Integration (CMMI) . Концепти у истраживањима стандардизације у ИКТ. Терминолошки проблеми у ИКТ стандардизацији. Инерција стандарда и препреке на тржишту ИТ услуга. Процес развоја, усаглашавања решења и доношења стандарда – могућности и ограничења у развоју нових модела стандардизације. Модел развоја ИКТ стандарда у формалним организацијама за стандардизацију. Модел развоја ad hoc de facto ИКТ стандарда у неформалним организацијама за стандардизацију. На одабрану тему у области стандардизације у информационим системима и технологијама се врши студијски истраживачки рад, кроз самостално истраживање, преглед и систематизацију доступне научне литературе | | | | |
| 4. Методе извођења наставе: | Интерактиван предавања, менторски рад, самосталан истраживачки рад рад на истраживању (семинарски рад). | | | | |
| Оцене знања (максимални број поена 100) | | | | | |
| Предиспитне обавезе | | Обавезна | Поена | Завршни испит | |
| Активност на предавањима | | Да | 10.00 | Писмени испит | |
| Колоквијум-и | | Да | 10.00 | Усмени испит | |
| Семинарски рад | | Да | 40.00 | | |
| Литература | | | | | |
| Р.бр. | Аутор-и | Наслов | | Издавач | Година |
| 1, | Мијатовић И. | Стандардизација | | Факултет организационих наука | 2019 |
| 2, | Graz, J.C | The Power of Standards – Hybrid Authority and the Globalisation of Services | | Cambridge University Press, United Kingdom | 2019 |



Стандард 05. - Курикулум

| Литература | | | | |
|------------|--|--|--|--------|
| Р.бр. | Аутор-и | Наслов | Издавач | Година |
| 3, | Филиповић Ј., Јовановић Б. | Квалитет и информационе технологије - Приручник за вежбе | Факултет организационих наука, Београд | 2014 |
| 4, | Abdelkafi, N., Bolla, R. Lanting, J.M.C. Rodriguez-Ascaso, A. Thuns, M. Wetterwald, M. | Understanding ICT Standardization: Principles And Practice | ETSI | 2018 |
| 5, | Chryssoula Pentheroudakis, Justus A. Baron | Licensing Terms of Standard Essential Patents. A Comprehensive Analysis of Cases | JRC Science for Policy Report, EUR 28302 EN; doi:10.2791/32230 | 2017 |
| 6, | Murphy, C. N., Yates, J.A. | The International Organization for Standardization (ISO) : Global governance through voluntary consensus | Taylor & Francis | 2009 |
| 7, | | ISO/IEC 20000-1:2018, Information technology — Service management — Part 1: Service management system | International Organization for Standardization (ISO) | 2018 |
| 8, | | ISO/IEC 20000-2:2019(en), Information technology — Service management — Part 2: Guidance on the application of service management systems | International Organization for Standardization (ISO) | 2019 |
| 9, | | ISO/IEC TR 20000-7:2019(en), Information technology — Service management — Part 7: Guidance on the integration and correlation of ISO/IEC 20000-1:2018 to ISO 9001:2015 and ISO/IEC 27001:2013 | International Organization for Standardization (ISO) | 2019 |
| 10, | | ISO/IEC TS 20000-11:2021(en), Information technology — Service management — Part 11: Guidance on the relationship between ISO/IEC 20000-1 and service management frameworks: ITIL® | International Organization for Standardization (ISO) | 2012 |